

## Connaissance : organisation ou mutilation ?

**Thomas Silbermann**

Associé, Accostage SARL - 78, avenue de Paris, 92320 Châtillon  
[thomas.silbermann@heraclick.com](mailto:thomas.silbermann@heraclick.com)

**Résumé :** L'organisation de la connaissance est assujettie à notre paradigme de pensée. Nous vivons sous l'emprise d'un paradigme de disjonction, alors que la reliance des connaissances est un réel enjeu pour les Organisations. Heraclick est un logiciel de gestion de connaissance, basé sur la mise en relation des informations, qui trouve des applications multiples dans nos Organisations et nous ouvre au paradigme de reliance.

**Abstract :** Organization of knowledge is subjugated with our paradigm of thought. We live under the influence of a paradigm of disjunction, whereas reliance of knowledge is a significant stake for Organizations. Heraclick is a software of knowledge management, based on relationship between data, which finds numerous applications in our Organizations and makes our mind open to the paradigm of reliance.

### COMMUNICATION

#### **La connaissance et l'organisation de la connaissance<sup>1</sup>**

Toute connaissance opère par sélection de données significatives et rejet de données non significatives :

- elle sépare (distingue ou disjoint) et elle unit (associe ou identifie)
- elle hiérarchise (le principal, le secondaire) et elle contrôle (en fonction de notions maîtresses).

Ces opérations sont commandées par des principes « supra logiques » d'organisation de la pensée ou paradigmes, principes qui gouvernent notre vision des choses et du monde sans que nous en ayons conscience.

#### **La pathologie du SAVOIR<sup>1</sup>**

Nous vivons et nous décidons sous l'emprise des principes de disjonction, de réduction et d'abstraction dont l'ensemble constitue le « paradigme de simplification ». Ce paradigme de pensée disjonctive a contrôlé et contrôle toujours notre pensée dans la construction de la décision.

La pensée simplifiante est incapable de concevoir la conjonction de l'un et du multiple elle unifie arbitrairement en annulant la diversité. Elle juxtapose la diversité sans concevoir l'unité. Ainsi la pensée simplifiante détruit les ensembles et les totalités ; elle isole tous ses objets de leur environnement.

Une méthodologie de type simplifiant conduit à un obscurantisme de plus en plus profond.

### **Emergence d'un relieur d'information et d'une démarche**

#### **L'émergence d'un outil pour relier les informations personnelles**

Les idées émergent des idées qui se relient entre elles dans notre cerveau.

<sup>1</sup> EGEA H. (janvier 1996). *Le livre de l'auto-management ou l'entreprise adaptative du XXIe siècle*. Isle Systems Editions.

Cependant nos outils informatiques aujourd'hui nous poussent plus à classer et cloisonner qu'à relier. Le classement multi-critères par l'adjonction de mots-clés est une avancée mais il ne nous permet toujours pas de relier correctement et simplement les informations. En effet, cette indexation est utile dans un processus automatisé de traitement d'une information massive à stocker et conserver. Mais à l'échelle de l'individu dans une organisation humaine, celui-ci doit décider et agir au quotidien malgré un univers d'information de plus en plus vaste et dilué.

Dans sa démarche naturelle, il doit rassembler ses idées et l'ensemble des informations à sa disposition, les "computer", les contextualiser et capitaliser après coup sur l'expérience vécue. Dans sa démarche incitée, en partie par les outils informatiques actuels dont l'utilisation est intégrée dans les processus, il classe, trie, analyse des données décontextualisées. « We shape our buildings and afterwards our buildings shape us », pour reprendre W. Churchill.

C'est pourquoi nous avons développé Heraclick, un outil informatique de gestion d'information, basé sur la mise en relation des informations pour leur organisation dynamique, plutôt que sur une structure définie a priori et relativement figée, comme dans les bases de données classiques.

### **L'émergence d'une démarche dynamique reliant créativité et capitalisation ses idées**

Un intérêt majeur du principe de mise en relation sous Heraclick est la stimulation de notre créativité en même temps que la capitalisation immédiate des idées qui émergent. En effet, notre cerveau fonctionne par association d'idées et utiliser Heraclick nous incite "à passer d'une idée à une autre", en reliant les idées neuves à celles existantes ou en naviguant dans la base. La connaissance appelle la connaissance, les idées appellent les idées !

L'ergonomie d'Heraclick le rend très efficace pour saisir "à la volée" toutes nos pensées et idées en rapport avec un sujet donné : il est possible de relier à la fois des idées ou des informations du contexte (contraintes, données de départ, etc.), d'ajouter ponctuellement des notes, des liens vers des fichiers, sites web, etc. à certaines idées ou informations,... et ce, en toute simplicité !

Tout cela se passe en ayant en permanence le produit de vos réflexions sous les yeux, et vous pouvez rapidement revenir sur une information pour la compléter, ou entamer une toute nouvelle branche de réflexion...

En fin de période créative, vos informations sont déjà organisées et prêtes à être exploitées dans des tableaux, à être complétées ou à être communiquées sous un format dynamique qui retrace parfaitement la connaissance produite.

Avec Heraclick, vous retrouvez à la fois :

- l'intérêt de la feuille de papier : comme support à la réflexion, pour une prise de note rapide et "désorganisée", en toute simplicité ;
- l'intérêt de l'informatique : pour le stockage, l'exploitation, la réutilisation et la communication.

### **Les enjeux et intérêts d'un tel outil**

Du point de vue de la connaissance :

- Modéliser des jeux d'interrelations et d'interaction grâce au principe même d'organisation de l'information

- Adopter des multi-représentations, des multi-classements contextualisés en reliant les informations à différents mots-clefs
- Capitaliser en permanence les nouvelles informations

## Du point de vue de la démarche :

- Apprendre à relier en reliant ; entrer petit à petit dans un paradigme de reliance
- Inciter les émergences d'idées, par là-même
- Travailler : réfléchir, décider et agir, dans la dia-logique " Contextualiser <==> Problématiser <==> Solutionner " (CPS)

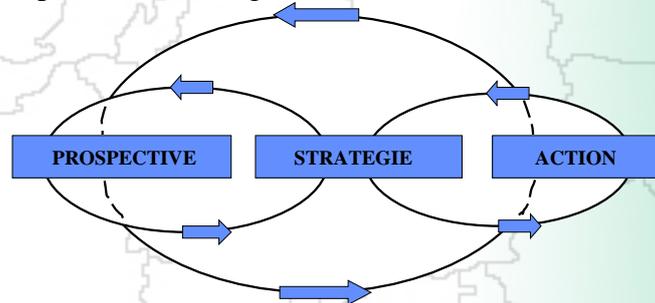
## Du point de vue du décideur / acteur / utilisateur :

- Avoir un réel outil informatique, donc un produit simple et efficace pour traiter de l'information
- Gagner en efficacité et en simplicité dans ses actions, par l'adoption d'une dia-logique CPS

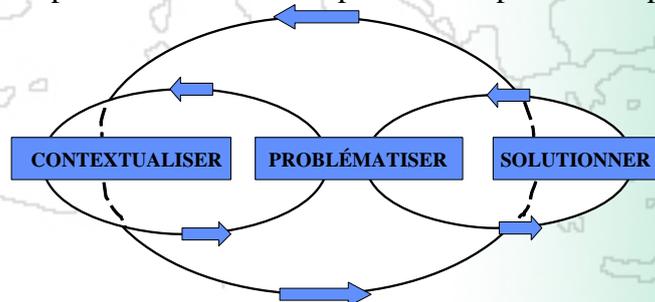
Les applications sont nombreuses et diverses : de la capitalisation des recherches sur une problématique ponctuelle à la conception de référentiels d'organisations, en passant par l'élaboration de synthèses, la mise en oeuvre d'une veille dynamique et contextualisée, etc.

## **Une application d'un outil de type relieur : PSA & référentiel stratégique-militaire**

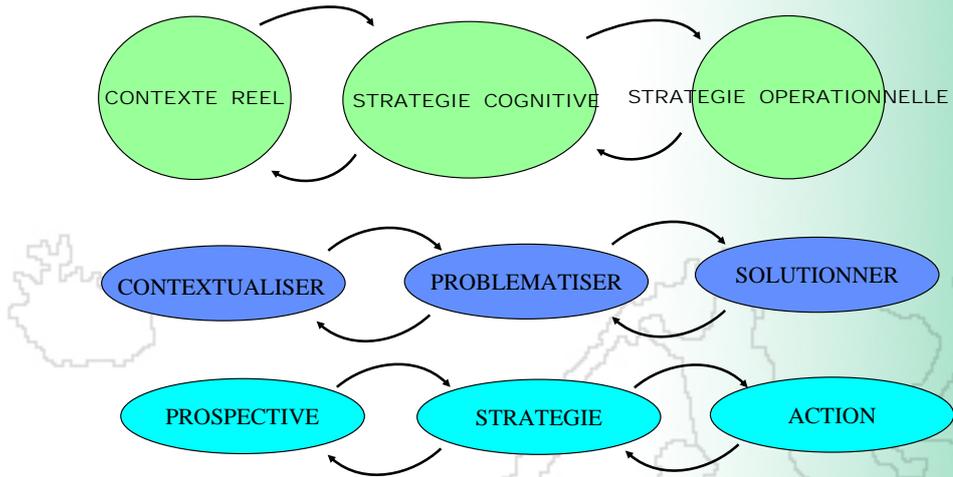
Prospective - Stratégie - Action (PSA) : Processus de création de scénarios reliant dynamiquement la prospective, la stratégie et l'action :



en application des principes concernant la complexité et la pensée complexe :



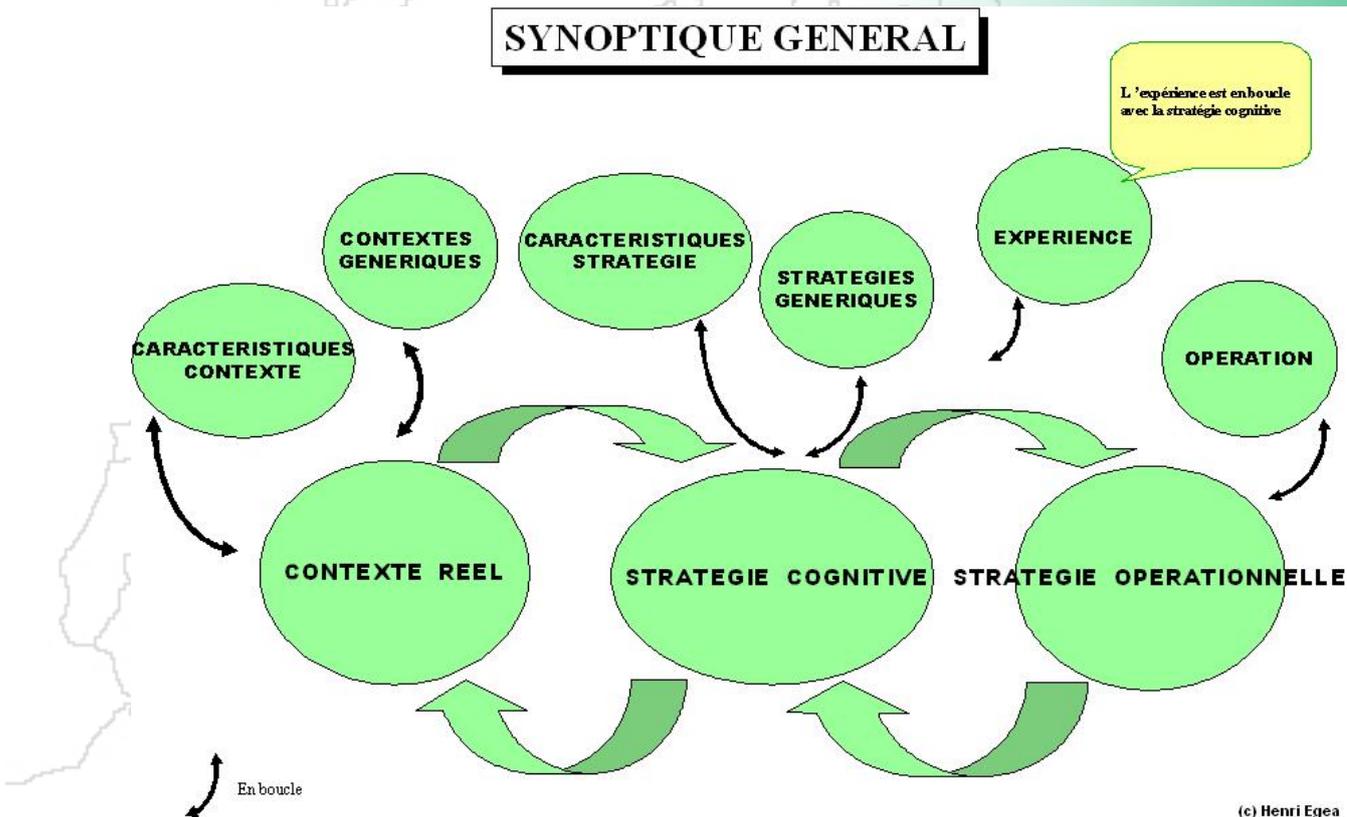
Référentiel : Un référentiel doit servir de référence partagée à une population dans la mise en oeuvre d'un scénario, d'une stratégie, d'un projet ou d'un processus. Pour faciliter l'évolution et l'adaptation des cellules ou des organisations reliant, le référentiel est une nécessité pour assurer la vie et la cohérence de l'être résultant ou émergent.



## Un référentiel pour les stratégies politico-militaires

Appliqué au domaine politico-militaire, un tel référentiel permet de relier dynamiquement des stratégies génériques répondant à des contextes génériques, pour déterminer des opérations dans un contexte réel. Un retour d'expérience assure la boucle entre l'Action (le Réel) et le référentiel.

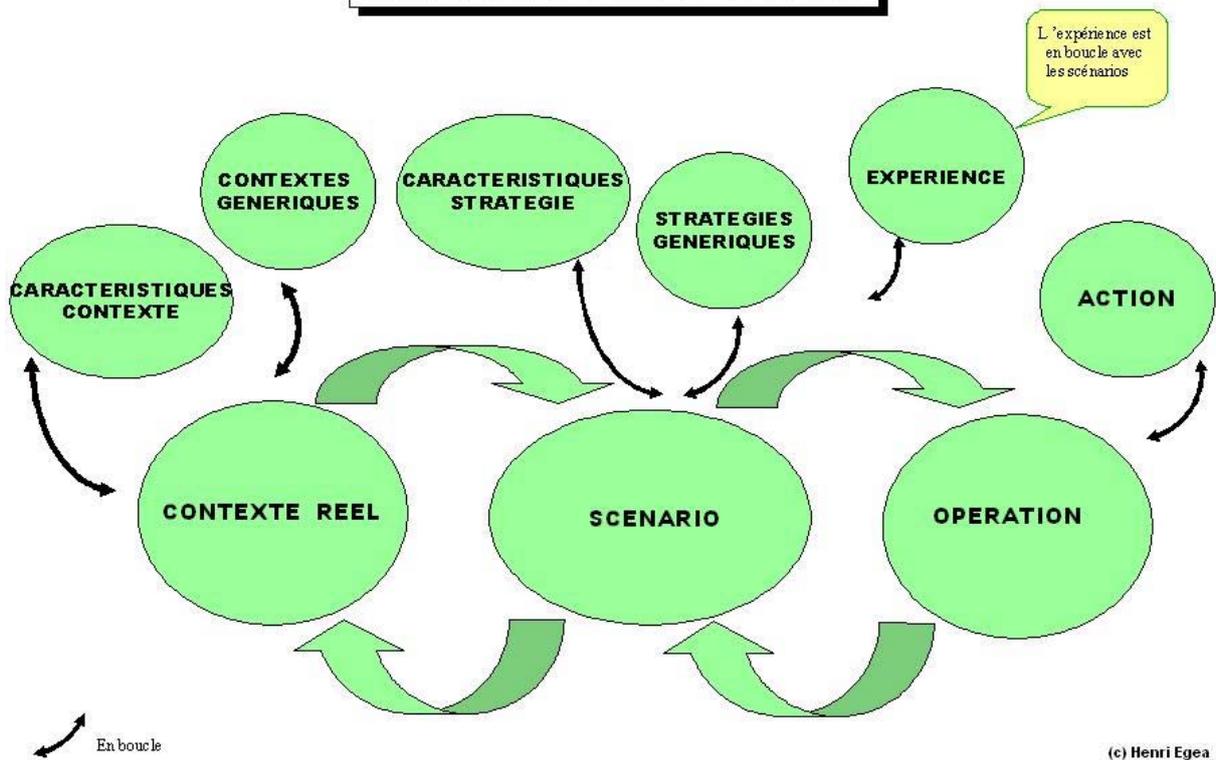
## SYNOPTIQUE GENERAL



*Ce graphique est issu des travaux de M. Henri EGEE, Président de l'Institut Edgar Morin et de l'Institut Heraclite.*

Cette modélisation peut être reprise dans un outil reliant qui permettra, jusqu'à un certain point, de traduire de manière dynamique de la Connaissance, par un référentiel. Celui-ci peut être modélisé de la manière similaire :

## SYNOPTIQUE DES OBJETS



*Ce graphique est issu des travaux de M. Henri EGEA, Président de l'Institut Edgar Morin et de l'Institut Heraclite.*

## Principes et description générale d'Heraclick

### Principes d'Heraclick

Heraclick est un outil personnel de gestion d'information basé sur leur mise en relation. On y stocke les informations sous la forme d'entités, nommées Eléments, que l'on relie par le biais d'autres entités, nommées Liaisons.

#### Élément :

C'est une entité qui se présente sous la forme d'un mot ou d'un groupe de mots. Un élément est une source d'information car il peut :

- être à lui seul une information,
- se voir associer des notes (texte, images, etc.),
- être lié à d'autres éléments par le biais de liaisons, formant ainsi un autre niveau d'information.

#### Liaison :

C'est une entité qui se présente sous la forme d'un mot ou d'un groupe de mots. Le rôle de la liaison est de lier des éléments entre eux. Afin de ne pas imposer un sens de lecture à l'information, la création d'une liaison se traduit par la spécification de deux intitulés. Chacun permettra de lire l'information dans un sens précis (voir plus loin un exemple).

#### Relation :

Une relation se caractérise par deux éléments liés par le biais d'une liaison. Une relation peut être lue dans les deux sens, grâce aux deux intitulés de la liaison utilisée.

Dans l'exemple ci-dessous, on voit la même relation lue dans les deux sens.



## Description générale d'Heraclick

### Des vues adaptées selon le contexte et l'intention d'utilisation

L'information stockée dans Heraclick peut être visualisée de différentes manières, selon le contexte et l'intention de travail :

- Fiche détail pour voir en même temps les informations liées et les notes.
- Arborescence pour naviguer ou retrouver l'information,
- Tableau pour une vue synthétique ou pour croiser.

### Des fonctionnalités simples

- Entrer de nouvelles informations et définir de nouvelles relations, quelque soit la visualisation (arbre, tableau, etc.)
- Exploiter l'information : par différentes visualisations de la même information, par des opérations ensemblistes basiques pour manipuler des informations, par une recherche classique (d'un mot) ou recherche des chemins formés par l'ensemble des relations permettant de relier deux éléments.

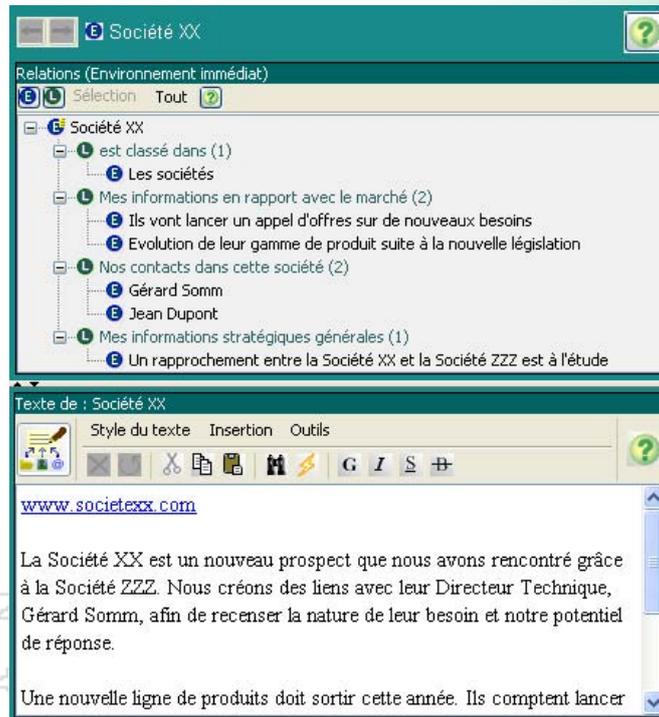
### Des outils de publication pour partager une information toujours reliée

- Sous forme de sites web, à partager sur un réseau, à mettre en ligne, etc. ;
- Sous forme de documents, à imprimer, archiver, transmettre, etc. ;
- Sous forme de données, au format Heraclick ou au format texte, pour nourrir d'autres systèmes existants.

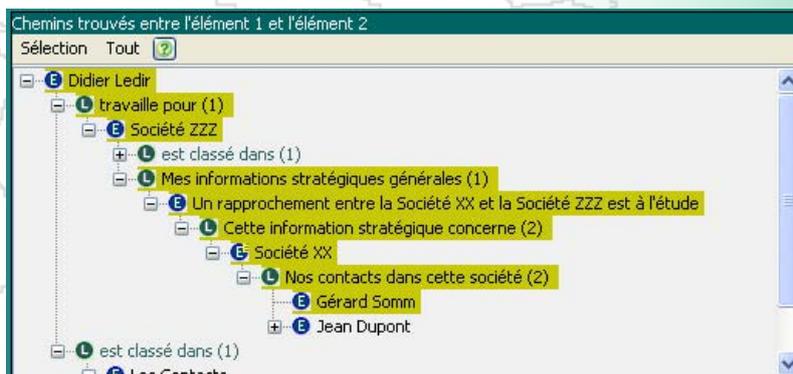
## Quelques captures d'écrans d'Heraclick

Les images ci-dessous montrent des captures d'écrans d'Heraclick, utilisé dans la finalité de capitaliser les informations commerciales stratégiques d'un chargé de clientèle. Un relieur d'information permet ici de capter relier précisément les différents acteurs, clients et partenaires, les projets de l'entreprise, les risques et opportunités du marché, etc.

La Fiche Détail d'une société permet de visualiser l'ensemble des relations auxquelles elle prend part et les notes qui lui sont associées :



Les vues arborescentes, enchaînant les relations, permettent de naviguer dans la connaissance pour visualiser ou retrouver aisément des informations. On peut également rechercher l'ensemble des chemins, des relations intermédiaires, reliant 2 éléments :



La vue en tableau permet d'entrer efficacement de nouvelles informations, de les comparer, de les croiser, etc. :

Tableau		
Sélection	Lignes	Colonnes
	<b>Mes informations en rapport avec le marché</b>	<b>Mes informations stratégiques générales</b>
<b>Société XX</b>	Ils vont lancer un appel d'offres sur de nouveaux besoins Evolution de leur gamme de produit suite à la nouvelle légis 2 M€ de CA/an avec nous depuis 2000	Un rapprochement entre la Société XX Un rapprochement entre la Société XX
<b>Société ZZZ</b>		

La connaissance stockée dans Heraclick peut être partagée avec d'autres personnes sous forme de documents riches et dynamiques, grâce aux publications au format.web :

