

L'approche systémique

Une unité de formation à part entière en Ecole d'Ingénieurs

La systémique est enseignée à l'**École Nationale Supérieure des Arts et Métiers**, en troisième année, à Paris, par Marc de Fouchécour (professeur à l'ENSAM), dans le contexte du thème "Systèmes d'information et de connaissance".

Cette unité de 30 heures est suivie par 90 étudiants.

Elle permet d'établir un lien entre le "**knowledge management**" & internet, avec des réseaux matériels, virtuels, symboliques et humains.

L'enjeu n'est pas tant d'apporter de nouvelles connaissances aux étudiants, que de développer un regard nouveau, car *"la capacité à penser, ou à percevoir, différemment est plus importante que les connaissances acquises."* (David Bohm)

Les visions analytique et systémique ne s'opposent pas, elles se complètent pour permettre l'efficacité dans l'action et la décision.

Pour cela il s'agit d'abord de déconstruire les fausses certitudes analytiques et causales.

Puis, des exemples d'application, dans les domaines de la maîtrise des risques, du pilotage de crise, du développement durable, de l'innovation et des systèmes d'information, permettent à la fois **l'appropriation de nouveaux paradigmes** et l'enseignement du management des connaissances, en s'inspirant d'une approche "systémique" qui privilégie à la fois le flux et le partage des connaissances.